



Open industrial PKI (OiPKI) Allgemeine Geschäftsbedingungen

Document History

Version	Date	Author	Change Comments
01.00	2023.07.17	F. Handke	Initial Version

This document will be reviewed every year or in the event of an important ad-hoc change request. Each new version will be approved by the OIPKI Board.

Document Status

This document has been classified as “Unrestricted”.

	Name	Dep.	Date
Author	Various authors, detailed in formation in document history		
Checked by	Andreas Philipp Florian Handke	Keyfactor Campus Schwarzwald	
Authorization	Florian Handke	Campus Schwarzwald	



Content

1	<u>NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN</u>	4
2	<u>ÄNDERUNGEN DES SERVICES</u>	4
3	<u>GEISTIGES EIGENTUM</u>	4
4	<u>DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT</u>	4
5	<u>VERTRAULICHKEIT</u>	5
6	<u>HAFTUNGSAUSSCHLUSS</u>	5
7	<u>WEITERE DOKUMENTE</u>	7
8	<u>GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT</u>	8

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Open industrial PKI e.V., Herzog-Eberhard Str. 56, 72250 Freudenstadt (im Folgenden "Anbieter") und den Benutzern des Services (im Folgenden "Nutzer" oder "Sie") im Zusammenhang mit der Nutzung des Services "Open industrial PKI" (im Folgenden "Service").

Durch die Nutzung des Services erklären Sie Ihr Einverständnis mit diesen AGB. Bitte lesen Sie die AGB sorgfältig durch, bevor Sie den Service nutzen. Wenn Sie mit den Bedingungen dieser AGB nicht einverstanden sind, ist Ihnen die Nutzung des Services untersagt.

Diese AGB gelten für sämtliche Nutzer des Services, unabhängig davon, ob Sie als natürliche Person oder im Auftrag eines Unternehmens handeln. Wenn Sie den Service im Auftrag eines Unternehmens nutzen, versichern Sie, dass Sie dazu befugt sind, das Unternehmen rechtlich zu binden, und dass das Unternehmen diese AGB akzeptiert.

1 Nutzungsbeschränkungen

Der Nutzer verpflichtet sich, den Service nur gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften sowie den Bestimmungen dieser AGB zu nutzen. Jegliche rechtswidrige oder missbräuchliche Nutzung des Services ist untersagt. Der Anbieter behält sich das Recht vor, bei Verstoß gegen diese Nutzungsbeschränkungen angemessene Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Sperrung des Zugriffs auf den Service.

2 Änderungen des Services

Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Service jederzeit zu ändern, zu erweitern, einzuschränken oder einzustellen. Der Nutzer wird über wesentliche Änderungen des Services informiert. Bei Einstellung des Services werden angemessene Vorkehrungen getroffen, um die Nutzer über einen angemessenen Zeitraum hinweg zu informieren und ihnen die Möglichkeit zu geben, ihre Daten zu sichern oder zu übertragen.

3 Geistiges Eigentum

Alle Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf den Service, einschließlich Software, Designs, Logos, Marken und anderen Materialien, bleiben Eigentum des Anbieters oder seiner Lizenzgeber. Der Nutzer erwirbt keinerlei Rechte an solchen geistigen Eigentumsrechten durch die Nutzung des Services.

4 Datenschutz und Datensicherheit

Der Anbieter verpflichtet sich, die geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten und angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der vom Nutzer bereitgestellten Daten zu



treffen. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten im Rahmen der Servicebereitstellung erhoben, verarbeitet und gespeichert werden können.

5 Vertraulichkeit

Der Anbieter und der Nutzer verpflichten sich, vertrauliche Informationen, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Services ausgetauscht werden, vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen notwendig.

6 Haftungsausschluss

6.1 Nichterreichbarkeit des Services

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die vorübergehende Nichterreichbarkeit des Services aufgrund von technischen Problemen, Wartungsarbeiten, Unterbrechungen des Internetdienstes oder anderen unvorhersehbaren Umständen.

6.2 Missbrauch der Identitäten

Der Anbieter haftet nicht für den Missbrauch der digitalen Identitäten durch den Nutzer oder Dritte. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, die Sicherheit der erhaltenen Identitäten zu gewährleisten und angemessene Schutzmaßnahmen zu treffen.

6.3 Haftungsbeschränkung

Die Haftung des Anbieters für sonstige Schäden, die dem Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung des Services entstehen, ist ausgeschlossen. Dies umfasst direkte, indirekte, zufällige, besondere oder Folgeschäden sowie entgangenen Gewinn oder Datenverluste. Die Haftungsbeschränkung gilt auch für Schäden, die durch die Nutzung von Schnittstellen, APIs oder Drittanbieter-Software entstehen.

6.4 Gewährleistungsausschluss

Der Anbieter übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der digitalen Identitäten und X.509-Zertifikate, die über den Service bereitgestellt werden.

6.5 Haftungsausschluss für Schäden durch Dritte

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die dem Nutzer durch Handlungen oder Unterlassungen Dritter entstehen, einschließlich unbefugter Zugriffe auf die digitalen Identitäten oder X.509-Zertifikate.

6.6 Haftungsausschluss für Folgen der Nutzung

Der Anbieter haftet nicht für direkte oder indirekte Folgeschäden, die dem Nutzer durch die Nutzung des Services entstehen, einschließlich entgangener Geschäftsmöglichkeiten, Datenverlusten oder Rufschädigung.

6.7 Haftungsausschluss für unsachgemäße Verwendung

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die dem Nutzer aufgrund unsachgemäßer Verwendung der digitalen Identitäten oder X.509-Zertifikate entstehen, einschließlich fehlerhafter Konfigurationen, unzureichender Sicherheitsmaßnahmen oder anderer Handlungen des Nutzers.

6.8 Haftungsausschluss für Unterbrechungen der Kommunikation

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die dem Nutzer aufgrund von Kommunikationsstörungen oder Unterbrechungen beim Abrufen der digitalen Identitäten oder X.509-Zertifikate über die bereitgestellten Schnittstellen entstehen.

6.9 Haftungsausschluss für Kosten infolge der Einstellung des Services

Der Anbieter haftet nicht für Kosten oder Schäden, die dem Nutzer durch die Einstellung des Services entstehen, einschließlich Kosten für die Migration zu einem anderen Dienst, den Verlust von Daten oder die Notwendigkeit, alternative Lösungen zu implementieren.

6.10 Haftungsausschluss für Verlust oder Beschädigung von Daten

Der Anbieter haftet nicht für den Verlust, die Beschädigung oder die unbefugte Offenlegung von Daten des Nutzers, die während der Nutzung des Services auftreten können. Es obliegt dem Nutzer, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um den Verlust oder die Beschädigung von Daten zu verhindern.

6.11 Haftungsausschluss für Drittanbieter

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die dem Nutzer durch Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern entstehen, die im Zusammenhang mit dem Service genutzt werden, einschließlich externer PKI-Dienste oder Schnittstellen.

6.12 Haftungsausschluss für Verstöße gegen Gesetze und Vorschriften:

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die dem Nutzer aufgrund von Verstößen gegen geltende Gesetze, Vorschriften oder rechtliche Bestimmungen durch den Nutzer entstehen, einschließlich Datenschutzgesetzen, Exportkontrollen oder Urheberrechten.

6.13 Haftungsausschluss für Kompatibilitätsprobleme

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die dem Nutzer aufgrund von Kompatibilitätsproblemen zwischen dem Service und anderen Systemen oder Softwareumgebungen entstehen.



6.14 Haftungsausschluss für Offenlegung von Geheimnissen

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die dem Nutzer oder Dritten aufgrund der Offenlegung von Geheimnissen durch den Nutzer entstehen, einschließlich der Offenlegung von Authentifizierungstoken oder anderen vertraulichen Informationen im Zusammenhang mit dem Service. Der Nutzer ist allein verantwortlich für die sichere Verwahrung und den Schutz solcher vertraulichen Informationen.

7 Erreichbarkeit und Bearbeitung von Anfragen:

Der Anbieter steht Ihnen für Fragen und Anfragen bezüglich des Services zur Verfügung. Bitte beachten Sie jedoch, dass der Kundensupport und die Erreichbarkeit des Anbieters auf die üblichen Geschäftszeiten von Montag bis Freitag beschränkt sind.

Während dieser Geschäftszeiten werden wir uns bemühen, Ihre Anfragen zeitnah zu bearbeiten. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass wir keine Garantie für eine schnelle Bearbeitung oder Antwort auf jede Anfrage geben können. Die Bearbeitung von Anfragen erfolgt in der Reihenfolge ihres Eingangs und basiert auf der Verfügbarkeit unserer Ressourcen.

Wir empfehlen Ihnen, bei dringenden Anliegen oder Störungen den entsprechenden Support-Kontakt zu nutzen und dies deutlich in Ihrer Anfrage anzugeben. Bitte beachten Sie, dass Anfragen außerhalb der Geschäftszeiten oder an Feiertagen möglicherweise erst am nächsten Geschäftstag bearbeitet werden.

Wir tun unser Bestes, um Ihnen einen qualitativ hochwertigen Kundenservice zu bieten. Dennoch möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir keinen Anspruch auf eine sofortige oder unmittelbare Bearbeitung aller Anfragen oder eine rund um die Uhr Verfügbarkeit des Supports gewährleisten können.

8 Weitere Dokumente

Zusätzlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) verweisen wir auf die zugehörigen Certificate Policies, Certificate Practice Statements und Common Definition Dokumente, die in ihrer aktuellen Version auf unserer Homepage verfügbar sind. Diese Dokumente enthalten weitere spezifische Informationen und Bedingungen im Zusammenhang mit dem Erhalt und der Verwendung der digitalen Identitäten über den Service.

Wir bitten Sie, diese Dokumente sorgfältig zu lesen und zu beachten, da sie einen integralen Bestandteil der rechtlichen Rahmenbedingungen darstellen, die Ihre Nutzung des Services regeln. Durch die Nutzung des Services erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie diese Dokumente akzeptieren und ihnen zustimmen.

Die genauen Links zu den zugehörigen Dokumenten finden Sie auf unserer Homepage unter [\[URL\]](#). Bitte stellen Sie sicher, dass Sie immer die aktuellste Version der Dokumente einsehen, da diese von Zeit zu Zeit aktualisiert werden können.

9 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Service gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz des Anbieters in Freudenstadt, Deutschland.